

Regulamin zamówień stolików z żywicy z kwiatami i drewnem

§ 1. Zamówienia Indywidualne

Klient zobowiązany jest najpierw zasygnalizować chęć złożenia zamówienia indywidualnego przez wiadomość prywatną na kanałach social media tj. Facebook, Instagram lub drogą mailową na art@kingakowalskaart.com.

Kinga Kowalska Art po otrzymaniu wiadomości od klienta, Sprzedawca prześle w odpowiedzi wycenę wraz z przybliżonym terminem realizacji. Podany termin jest terminem przybliżonym – mogą zdarzyć się opóźnienia wynikające z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy tj. opóźnienie dostawy poszczególnych materiałów do produkcji, itp. Opóźnienie przybliżonego terminu realizacji nadal upoważnia Klienta do zapłaty pełnej ceny za złożone zamówienie.

Na podstawie otrzymanej wyceny Klient składa zamówienie poprzez wysłanie wiadomości zwrotnej z informacją o zaakceptowaniu podanych w niej warunków przyjęcia zamówienia do realizacji.

Brak odpowiedzi ze strony Klienta w ciągu 7 dni – na otrzymaną wycenę oznacza anulowanie procesu składania zamówienia. W szczególności oznacza to że podana w wycenie przybliżona data realizacji zlecenia oraz cena nie jest już wiążąca i może ulec zmianie.

§ 2. Płatności

Klient po złożeniu zamówienia, zobowiązany jest do zapłaty zaliczki przelewem, w wysokości i terminie, które zostaną wskazane przez Sprzedawcę. Płatności należy dokonać rachunek, który zostanie podany Klientowi w wiadomości. Niedopełnienie, przez Klienta tego zobowiązania, może spowodować przesunięcie terminu realizacji na późniejszy.

Zaliczka jest bezzwrotna w przypadku gdy zamówienie zostało już zrealizowane lub gdy Sprzedawca poniósł koszty związane z przystąpieniem do realizacji zamówienia. Zaliczka jest bezzwrotna także w przypadku rezygnacji z zamówienia na minimum 3 miesiące przed podanym przybliżonym terminem realizacji.

Termin realizacji zamówienia liczony jest od daty zaksięgowania wpłaty zaliczki za dane zamówienie.

§ 3. Realizacja zamówienia

Klient może wysłać Sprzedawcy własne kwiaty w celu utrwalenia ich w żywicy. W tej sytuacji klient zobowiązuje się do dokładnego zabezpieczenia kwiatów oraz wysłania ich pod wskazany przez Sprzedawcę adres w terminie wskazanym przez Sprzedawcę. Sprzedawca nie odpowiada za uszkodzenie przesyłki w transporcie oraz za uszkodzenia kwiatów (m.in. gnicie, więdnienie, opadające płatki i liście kwiatów, zgniecenia, itp.), które wynikają ze zbyt późnego dostarczenia kwiatów do Sprzedawcy lub niedokładnego zabezpieczenia kwiatów do wysyłki. Jeśli kwiaty zostaną wysłane w terminie nie ustalonym ze Sprzedawcą lub poza ustalonym terminem, Sprzedawca nie jest zobowiązany do odbioru przesyłki.

Konserwacji w żywicy mogą zostać poddane tylko kwiaty wysuszone, Sprzedawca zobowiązuje się do zasuszenia dostarczonych do niego kwiatów. Sprzedawca nie odpowiada za zmiany w wyglądzie kwiatów i innych roślin po zasuszeniu. Naturalne jest to, że rośliny po zasuszeniu mogą zmienić swój rozmiar czy barwę.

Gdy produkt zamówiony przez Klienta jest gotowy, Sprzedawca przesyła zdjęcia przedstawiające produkt wykonany na zamówienie indywidualne do Klienta oraz przedstawia koszt wysyłki.

Po dostarczeniu zdjęć do Klienta jest on zobowiązany wpłacić pozostałą część kwoty za zamówienie oraz za wysyłkę na wskazany rachunek bankowy w terminie do 5 dni roboczych.

W przypadku braku odpowiedzi lub braku dokonania płatności ze strony Klienta w terminie do 30 dni, Sprzedawca może obciążyć Klienta opłatą za magazynowanie zamówienia opłatami naliczanymi za każdy jeden dzień magazynowania. W przypadku braku odpowiedzi lub odbioru zamówienia ze strony Klienta po upływie 90 dni,

Sprzedawca może zutylizować zamówienie lub sprzedać je innemu Klientowi – w takim przypadku Klient, który złożył zamówienie nie otrzyma zwrotu wpłaconych środków na rzecz Sprzedawcy.

§ 4. Dostawa produktów

Wysyłka jest dodatkowo płatna przez Klienta i następuje po zaksięgowaniu pełnej wpłaty za zamówienie oraz wysyłkę.

Klient jest zobowiązany dokonać sprawdzenia stanu produktu oraz opakowania niezwłocznie po dostarczeniu przesyłki. W razie stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń mogących powstać w trakcie dostawy, Klient powinien sporządzić odpowiedni protokół szkody w dniu odebrania przesyłki oraz niezwłocznie zawiadomić Sprzedawcę.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku transportu przez firmę transportową/kurierską. Niedostarczenie produktu z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. wskutek wskazania nieprawidłowego lub niepełnego adresu dostawy). W takiej sytuacji Sprzedawca zawiadomi Klienta o nieudanej próbie doręczenia produktu.

Wysyłka – poza granice POLSKI – każdorazowo rozpatrywana jest indywidualnie – zarówno co do sposobu wysyłki, jaki i wyceny.

§ 5. Reklamacje

Sprzedawca zastrzega sobie prawo iż produkty wykonywane ręcznie (rękodzieło) mogą posiadać niedoskonałości wynikające z rodzaju ich produkcji. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zmianę wyglądu kwiatów i liści po zasuszeniu i zakonserwowaniu w żywicy epoksydowej. Naturalne jest iż rośliny mogą zmieniać swój odcień, barwę czy inne cechy wyglądu po zasuszeniu i nasączeniu żywicą epoksydową. Sprzedawca nie odpowiada za dostarczone do niego sztucznie barwione kwiaty i inne rośliny, które mogą zmienić kolor po utrwaleniu w żywicy lub barwnik może całkowicie rozpuścić się w żywicy tworząc w niektórych przypadkach nieestetyczne plamy. Sprzedawca nie rozpatruje, które rośliny są barwione a które nie.

Sprzedawca uprzedza, że żywica epoksydowa nie jest przejrzysta jak szkło i nie odpowiada za zmiany przejrzystości żywicy powstałe w wyniku procesów chemicznych.

Sprzedawca uprzedza, że bąbelki powietrza mogą występować w odlewach z żywicy, w mniejszej lub większej ilości oraz w różnym rozmiarze, wynika to z naturalnego procesu konserwacji kwiatów i drewna w żywicy epoksydowej. Nie podlega to reklamacji.

Reklamację Klient może złożyć dopiero po odebraniu zamówionego produktu, nie po przestaniu przez Sprzedawcę zdjęć przed wysyłką produktu.

Reklamacja zostanie zaakceptowana tylko w przypadku gdy wada produktu nie wynika ze specyfikacji produkcji towaru, z użytkowania produktu w sposób niewłaściwy lub gdy szkoda nie leży po stronie Klienta.

W celu złożenia Reklamacji, należy skontaktować się ze Sprzedawcą poprzez wiadomość e-mail oraz wysłać wypełniony formularz reklamacyjny dostępny na stronie www.kingakowalskaart.com. Należy podać następujące informacje:

- Informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji – rodzaj i datę wystąpienia niezgodności/wady;
- Żądanie sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży;
- Dane kontaktowe składającego reklamację.

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni od jej efektywnego otrzymania.

W przypadku naprawy Produktu, Klient powinien dostarczyć Produkt do Kinga Kowalska Art na adres: ul. Sarmacka 7/3, 61-616 Poznań.

Sprzedawca zobowiązuje się usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.

Złożenie oświadczenia o zaakceptowaniu Regulaminu jest równoznaczne z zaakceptowaniem zasad reklamacji.

§ 6. Prawo odstąpienia od umowy

Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze względu na fakt, że przedmiotem świadczenia jest rzecz stworzona według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (art. 38 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

§ 7. Własność intelektualna

Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie internetowej i Sklepu (w tym zdjęć i opisów produktów) bez zgody Kinga Kowalska Art wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.

