

Regulamin zamówień indywidualnych

§ 1. Zamówienia Indywidualne

Klient zobowiązany jest najpierw zasygnalizować chęć złożenia zamówienia indywidualnego przez wiadomość prywatną na kanałach social media tj. Facebook, Instagram lub drogą mailową na art@kingakowalskaart.com.

Kinga Kowalska Art po otrzymaniu wiadomości od klienta, prześle w odpowiedzi wycenę wraz z przybliżonym terminem realizacji.

Na podstawie otrzymanej wyceny Klient składa zamówienie poprzez wysłanie wiadomości zwrotnej z informacją o zaakceptowaniu podanych w niej warunków przyjęcia zamówienia do realizacji.

Brak odpowiedzi ze strony Klienta w ciągu 7 dni – na otrzymaną wycenę oznacza anulowanie procesu składania zamówienia. W szczególności oznacza to że podana w wycenie przybliżona data realizacji zlecenia oraz cena nie jest już wiążąca i może ulec zmianie.

§ 2. Płatności

Klient po złożeniu zamówienia, zobowiązany jest do zapłaty zaliczki przelewem, w wysokości i terminie, które zostaną wskazane przez Kinga Kowalska Art. Płatności należy dokonać rachunek, który zostanie podany Klientowi.

Niedopełnienie, przez Klienta tego zobowiązania, może spowodować przesunięcie terminu realizacji na późniejszy. Termin realizacji zamówienia liczony jest od daty zaksięgowania wpłaty zaliczki za dane zamówienie.

§ 3. Realizacja zamówienia

Gdy produkt zamówiony przez klienta jest gotowy, Kinga Kowalska Art przesyła zdjęcia przedstawiające produkt wykonany na zamówienie indywidualne do Klienta oraz przedstawia koszt wysyłki.

Klient zobowiązany jest wpłacić pozostałą część kwoty za zamówienie oraz za wysyłkę na wskazany rachunek w terminie do 5 dni roboczych.

§ 4. Dostawa produktów

Wysyłka jest dodatkowo płatna przez Klienta i następuje po zaksięgowaniu pełnej wpłaty za zamówienie oraz wysyłkę.

Klient jest zobowiązany dokonać sprawdzenia stanu produktu oraz opakowania niezwłocznie po dostarczeniu przesyłki. W razie stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń mogących powstać w trakcie dostawy, Klient powinien sporządzić odpowiedni protokół szkody w dniu odebrania przesyłki oraz niezwłocznie zawiadomić Sprzedającego.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku transportu przez firmę transportową/kurierską. Niedostarczenie produktu z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. wskutek wskazania nieprawidłowego lub niepełnego adresu dostawy). W takiej sytuacji Sprzedający zawiadomi Klienta o nieudanej próbie doręczenia produktu.

Wysyłka – poza granice POLSKI – każdorazowo rozpatrywana jest indywidualnie – zarówno co do sposobu wysyłki, jaki i wyceny.

Istnieje możliwość odbioru osobistego w pracowni w Poznaniu, pod adresem ul. Sarmacka 7/3, po wcześniejszym ustaleniu terminu (mailowo lub telefonicznie).

§ 5. Reklamacje

Kinga Kowalska Art zastrzega sobie prawo iż produkty wykonywane ręcznie (rękodzieło) mogą posiadać niedoskonałości wynikające z rodzaju ich produkcji.

Reklamacja zostanie zaakceptowana tylko w przypadku gdy wada produktu nie wynika ze specyfikacji produkcji towaru, z użytkowania produktu w sposób niewłaściwy lub gdy szkoda nie leży po stronie Klienta.

W celu złożenia Reklamacji, należy skontaktować się ze Sprzedawcą poprzez wiadomość e-mail oraz wysłać wypełniony formularz reklamacyjny dostępny na stronie www.kingakowalskaart.com. Należy podać następujące informacje:

- Informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji – rodzaj i datę wystąpienia niezgodności/wady;
- Żądanie sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży;
- Dane kontaktowe składającego reklamację.

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni od jej efektywnego otrzymania.

W przypadku naprawy Produktu, Klient powinien dostarczyć Produkt do Kinga Kowalska Art na adres: ul. Sarmacka 7/3, 61-616 Poznań.

Sprzedawca zobowiązuje się usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.

Złożenie oświadczenia o zaakceptowaniu Regulaminu jest równoznaczne z zaakceptowaniem zasad reklamacji.

§ 6. Prawo odstąpienia od umowy

Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze względu na fakt, że przedmiotem świadczenia jest rzecz stworzona według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (art. 38 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

§ 7. Własność intelektualna

Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie internetowej i Sklepu (w tym zdjęć i opisów produktów) bez zgody Kinga Kowalska Art wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.